

L' AU della S.I.E.M. S.r.l., al fine di operare in una ottica di una maggiore soddisfazione del cliente e di continuo miglioramento, conformemente a quanto previsto dalla UNI EN ISO 9001:2015 e ai criteri di sostenibilità ed etica aziendale ha tre obiettivi principali:

- 1) mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti,
- 2) agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
- 3) effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

La Politica della Qualità della S.I.E.M. S.r.l. si è evoluta attraverso l'operato della società intera, i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO9001 e le leggi in vigore.

E' pertanto nostra intenzione ottenere e mantenere la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi della S.I.E.M. S.r.l. nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i nostri clienti

Nello svolgimento delle proprie attività la S.I.E.M. S.r.l. ha individuato le seguenti linee di azione:

- Stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società
- Individuare e soddisfare le esigenze e le aspettative, implicite ed esplicite, del cliente, puntando verso il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato;
- Perseguire il miglioramento continuo, coinvolgendo tutti i livelli organizzativi presso gli uffici e in cantiere;
- La totale neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione, la trasparenza e il rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività aziendali.
- Evidenziare la volontà di volere perseguire l'impegno per il rispetto dei requisiti regolamentati da leggi vigenti, nonché degli impegni contrattuali.
- Il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente, nonché della normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e nei cantieri;
- Assicurare la disponibilità delle necessarie risorse, in termini di personale qualificato e attrezzature adeguate;
- Stabilire adeguati strumenti di comunicazione, interna ed esterna, anche per diffondere la presente politica a tutti i livelli dell'organizzazione;
- Mantenere e consolidare la propria posizione nel mercato;
- Attivare un adeguato sistema di autocontrollo del SGQ che permetta di misurare le attività, risolvere i problemi e fornire ai vertici dell'organizzazione idonei elementi per eseguire i riesami.

Il Sistema di Gestione per la Qualità della S.I.E.M. S.r.l. è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.